

Asterisk: Распределение входящих вызовов в зависимости от времени и праздничности дня



Решение для распределения звонков по времени суток встроено в asterisk и называется GotoIfTime

Пример

```
exten => s,1,GotoIfTime(09:00-18:00|mon-fri|*|*?menu-work,s,1)
same => n,Goto(menu-closed,s,1)
```

В данном примере если вызов приходит с 9 утра до 6 вечера в будни, то вызов уходит вivr с названием menu-work. В остальных случаях вызов уходит вivr menu-closed.

Теперь добавим немного изюминки.

Начнём издалека.

Находим расписание государственных праздников на сайте ЦБ РФ. Для 2015 года → http://www.cbr.ru/other/print.asp?file=holidays_2015.htm

В адресе ссылки меняется только год, так что можно потом сделать парсер странички и руками вообще ничего не делать 😊

Переходим к составлению таблицы праздников. Использовать будем внутреннюю базу данных asterisk, она простая, но нам хватит. Для начала напишу скрипт, потом опишу что и как.

```
#!/bin/bash
asterisk -rx 'database put holiday 20140101 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140102 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140103 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140104 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140105 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140106 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140107 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140108 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140223 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140308 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140310 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140501 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140502 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140509 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140612 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20140613 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20141103 1'
asterisk -rx 'database put holiday 20141103 1'
exit
```

asterisk -rx 'команда' - выполнение команды в cli asterisk и выход

database put holiday - добавление ветки holiday в базу данных asterisk

20140101 - дата в формате ГодМесяцДень

1 - вкл

Теперь надо встроить обработку всей этой байды в наш диалплан

Пример

```
[incoming]
exten => s,1,Answer()
same => n,Set(HOLIDAY=${DB_EXISTS(holiday/${STRFTIME(${EPOCH},,%Y%m%d)})})
same => n,GotoIf("${HOLIDAY}" == "1"?holidays;worktime)
same => n(worktime),GotoIfTime(09:00-18:00|mon-fri|*|*?menu-work,s,1)
same => n,Goto(menu-closed,s,1)
```

```
same => n(holidays),Goto(menu-holidays,s,1)
```

Описание

1. строка - поднятие трубки
2. строка - проверка в базе данных ветки holiday за дату звонка (ГодМесяцДень)
3. строка - если значение 1, переход на 6 строку и переход в menu-holidays, если значение 0, переход на 4 строку и проверка времени
4. строка - проверка рабочее/нерабочее время, если попадает по описанные условия, то рабочее и переход на строку 5 в menu-work
5. строка - переход в menu-closed
6. строка - переход в menu-holidays

Если где-то накосячили и надо удалить ветку в базе, выполняем

```
database deltree holiday
```

Если надо удалить только одну запись, то

```
database del holiday 20140101
```

<http://sysadminmosaic.ru/asterisk/holidays>

2016-09-30 16:52

